

**Наталья Грушина**

Университет Барселоны  
e-mail: n.grushina@ub.edu  
ORCID: 0000-0001-9598-5954

## ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ОЦЕНКА ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ

### ABSTRAKT

#### SZTUCZNA INTELIGENCJA A OCENIANIE PRAC PISEMNYCH UCZNIÓW

Temat sztucznej inteligencji przykuł ostatnio uwagę opinii publicznej. Być może po raz pierwszy w historii świata wiadomości od firm technologicznych wykraczają poza branżę komputerową i powodują tak gorące dyskusje we wszystkich sferach życia, zwłaszcza w tych, które opierają się głównie na aktywności intelektualnej. Nowe technologie cieszą się szczególnym zainteresowaniem w dziedzinie edukacji. Celem artykułu jest przegląd teoretycznych i praktycznych zagadnień związanych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji w obszarze szkolnictwa wyższego na kierunkach humanistycznych, w szczególności w kształceniu filologicznym i nauczaniu języków obcych. Rozważamy historię pojawienia się terminu *sztuczna inteligencja*, zagadnienia praktycznego zastosowania generatywnej sztucznej inteligencji w edukacji, problem podatności na wykorzystywanie sztucznej inteligencji w obszarze szkolnictwa wyższego, w szczególności nauk humanistycznych, w procesie przygotowywania i sprawdzania prac pisemnych uczniów, a także płynących z tego zagrożeń, proponujemy ponadto podjęcie konkretnych kroków w celu przewyższenia tego ryzyka.

**Słowa kluczowe:** sztuczna inteligencja, szkolnictwo wyższe, zadania pisemne, generatywna AI, system oceniania, praktyka oceniania bez oceniania

### ABSTRACT

#### ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND GRADING STUDENTS' WRITTEN WORK

The topic of artificial intelligence has captured public attention recently. Perhaps for the first time in world history, news from technology companies goes beyond the computer

business and causes vivid discussions in all spheres of intellectual life. In our case, the field of education is in the area of this interest and, probably, vulnerable to new technologies. The purpose of this article is to review theoretical and practical issues related to the use of artificial intelligence in the field of higher education in the humanities, in particular in philological education and second language acquisition. We consider the origins of the term "artificial intelligence", issues of the practical application of generative AI in the field of education, and the problem of the risks and vulnerabilities of using AI in the field of higher education in the humanities, in particular, the problem of organising and grading written work. We also propose specific steps to overcome these risks.

**Keywords:** artificial intelligence, higher education, written tasks, generative AI, grading system, assessment practice of ungrading

Мы сталкиваемся с искусственным интеллектом (далее – ИИ) в повседневной жизни довольно часто и довольно давно, но не всегда знаем об этом или просто не обращаем на это внимание. Уверена, что всем знакомы программы, позволяющие выбирать следующее слово при наборе текста в поисковой строке компьютерного браузера или в чатах телефона, чат-боты и опросники на маркетинговых страницах или в службах поддержки различных сервисных компаний. Кроме того, многие компьютерные игры применяют принципы работы ИИ: «используя алгоритмы искусственного интеллекта, разработчики игр могут создавать захватывающие миры, динамичный игровой процесс и персонализированный опыт, который очаровывает игроков»<sup>1</sup>. В настоящее время мы проживаем настоящий «бум» интереса ко всему, что связано с разработками технологий на базе ИИ. И сейчас этими вопросами интересуются практически все, а не только специалисты узкого профиля. Пожалуй, впервые новости, которые ранее не выходили за пределы ИТ-сообщества, захватили общественное внимание так широко. Особенно актуальна эта отрасль компьютерных технологий стала в момент запуска ChatGPT компанией OpenAI, то есть около 2–3 лет назад, а новый виток интереса вызвал запуск ChatGPT-4 в 2023 году. Не случайно составители толкового словаря английского языка Collins English Dictionary выбрали «AI» словом 2023 года<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> *ИИ в мобильных играх: революционный опыт и улучшение взаимодействия*, 13.06.2023, [онлайн], <https://playablefactory.com/ru/ai-in-mobile-gaming-revolutionizing-experiences-and-enhancing-interactions> [доступ 29.06.2024].

<sup>2</sup> *Collins Dictionary назвал словом 2023 года «искусственный интеллект»*, RBC, 2023, [онлайн], <https://www.rbc.ru/society/01/11/2023/654218059a794750858ba7a6> [доступ 29.06.2024].

Появление и бурное развитие ИИ вызвало изменения и в законодательной сфере. В РФ в 2019 году принят закон «О развитии искусственного интеллекта», в том же году разработана Национальная стратегия развития ИИ на период до 2030 года, внесены изменения в программу «Цифровая экономика», а сам проект «Искусственный интеллект» переведен в статус федерального<sup>3</sup>. Фокус интереса этих проектов – в инвестировании в сферу ИИ для ее дальнейшего успешного развития. Европейский парламент обратился не к экономическому, а к правовому урегулированию работы ИИ: в мае 2023 года в Европарламент внесен законопроект под названием AI Act, в июне за него проголосовали депутаты, а в декабре были согласованы главные положения закона<sup>4</sup>. Справедливости ради следует сказать, что данный законопроект разрабатывался Европарламентом с 2021 года, а сам закон по плану должен начать полноценно применяться не ранее 2025 года.

Следует отметить терминологическую разницу понятий, которые мы используем. В повседневной речи мы применяем слово *интеллект* как синоним существительным *понятие*, *рассудок*. Под интеллектом мы подразумеваем мыслительные способности человека, разум, уровень умственного развития<sup>5</sup>. Существует точка зрения, согласно которой интеллект может быть только биологическим феноменом<sup>6</sup>. Автором понятия *искусственный интеллект* является Джон Маккартни<sup>7</sup>, американский информатик, основоположник функционального программирования, лауреат премии Тьюринга – одной из самых престижных в области высоких технологий. Говоря об искусственном интеллекте, мы имеем в виду свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека. То есть, в любом случае, мы говорим о компьютерной технологии, которая позволяет программам и системам «думать» и «делать выводы», как это делают люди. ИИ использует алгоритмы, математические модели и наборы данных для того, чтобы «учиться» и «принимать решения» на основе этих

---

<sup>3</sup> Указ Президента РФ от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), [онлайн], <https://base.garant.ru/72838946/> [доступ 29.06.2024].

<sup>4</sup> *Artificial Intelligence Act: Meps Adopt Landmark Law*, 2004, [онлайн], <https://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20240308IPR19015/artificial-intelligence-act-meps-adopt-landmark-law> [доступ 29.06.2024].

<sup>5</sup> *Большой толковый словарь русского языка*, С.А. Кузнецов (ред.), Санкт-Петербург 2000.

<sup>6</sup> А. Эндрю, *Искусственный интеллект*, Москва 1985.

<sup>7</sup> J. McCarthy, *What Is Artificial Intelligence?*, Stanford 2007, [online], <https://www-formal.stanford.edu/jmc/whatisai.pdf> [доступ 29.06.2024].

данных. Искусственный интеллект не является заменителем человеческого интеллекта, это, скорее, его «умный помощник»<sup>8</sup>.

Наличие такого «умного помощника» имеет массу преимуществ, например: высокая скорость и точность обработки данных, автоматизация рутинных задач, улучшение качества принимаемых решений. ИИ быстро обрабатывает огромные объемы данных и выявляет скрытые закономерности, что может привести к более точным результатам. Кроме того, ИИ выполняет задачи, которые требуют многочисленных и однотипных действий, что позволяет сократить время и улучшить эффективность научной работы. Новейшие технологии также помогают в принятии решений с использованием данных, которые были ранее недоступны, что может привести к лучшим результатам в бизнесе, науке, медицине и образовании. Таким образом, следует отметить большой потенциал ИИ по улучшению жизни.

Однако, при использовании новых технологий возможны и определенные риски. Одним из главных недостатков ИИ считается недостаток эмоционального интеллекта, то есть способности распознавать эмоции, понимать намерения собеседника, его мотивацию и желания. ИИ не проявляет эмоций, что в некоторых случаях может быть проблемой во взаимодействии с людьми. Кроме того, ИИ требует большого количества данных для обучения и настройки своих алгоритмов, что вызывает затруднения, если данных недостаточно. Очередной проблемой является несовершенство алгоритмов. Алгоритмы ИИ могут содержать ошибки и неточности, что может привести к нежелательным результатам. Использование ИИ может привести к рискам безопасности и нарушению конфиденциальности данных, если не предпринимаются соответствующие меры защиты. Но максимальное беспокойство вызывает вопрос возможности замены людей на определенных специальностях. В некоторых случаях ИИ способен заменить работу, которую выполняют люди, что может привести к потере рабочих мест и другим социальным проблемам. В случае с ИИ в зоне уязвимости находятся не только механические функции, но и специальности, относящиеся к интеллектуальной и творческой деятельности человека. Профессия преподавателя, безусловно, находится в их числе.

В сфере организации обучения и, в частности, в области высшего образования ИИ может быть эффективным помощником. Именно с помощью ИИ может быть организована работа виртуальных кампусов университетов

---

<sup>8</sup> Ф. Моросеев, *Сильный искусственный интеллект: личность или алгоритм?*, 2019, [online], <https://te-st.org/2019/12/04/strong-artificial-intelligence-personality-or-algorithm> [доступ 29.06.2024].

(так называемый «умный кампус»). Также возможна организация различных программ помощи студентам в виде персонализированного (когда учебный процесс оптимизирован под каждого учащегося), адаптивного (когда программа позволяет видеть успехи и трудности каждого студента) и интервального обучения (программа задает интервалы повторения с учетом прогресса каждого студента), организация автоматического оценивания, создание и анализ умных опросников и многое другое<sup>9</sup>.

Генеративный ИИ может помочь преподавателю в подготовке конкретных заданий и целых курсов, автоматизируя и облегчая рутинные задачи и одновременно привнося в готовые задания элемент творчества. Если говорить о гуманитарном образовании и, в частности, о преподавании иностранных языков, преподавателям-практикам важна опора, с одной стороны, на текст, и, с другой стороны, на изображение. В этих областях ИИ может быть эффективным помощником и опорой преподавателя. Для преобразования «текст в текст» могут быть использованы генеративные системы ИИ, такие как: GPT-3, LaMDA, LLaMA, BLOOM, GPT-4 и другие. Они способны к обработке естественного языка, машинному переводу и генерации естественного языка и могут использоваться в качестве базовых моделей для других задач. Создание упражнений на заданную тему (грамматика, лексика, перевод), генерация текстов заданной протяженности, сложности, лексической или грамматической наполненности никогда еще не были такими простыми и быстрыми, а это, в свою очередь, значительно экономит время и труд преподавателя. При обучении иностранным языкам особенно эффективным средством может быть опора на изображение, и в этом случае преподавателю могут помочь системы генеративного ИИ, обученные на наборах изображений с текстовыми подписями, такие как: Imagen, DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion и другие. Они обычно используются для преобразования текста в изображение и могут служить опорой для создания наглядного материала заданной тематики и стилистики. Изображения могут быть стилизованы в соответствии с конкретными целями и задачами обучения, возрастной или профессиональной ориентированностью студентов.

Существуют генеративные системы ИИ, построенные и обученные на нескольких типах данных, как, например, Chat GPT-4, который принимает ввод как текста, так и изображения. Созданный компанией OpenAI, этот онлайн-сервис существует в платной (по подписке) и бесплатной версии и выглядит как чат-бот, с которым удобно работать, общаясь через диалоговое окно.

---

<sup>9</sup> *Generative AI in Education*, 2023, [online], <https://www.brightapps.ai/ru/generative-ai-in-education> [доступ 29.06.2024].

Компания-производитель обещает, что скоро у пользователей с подпиской ChatGPT Plus появится возможность создавать собственные GPT<sup>10</sup>. Причем знать программирование для этого будет необязательно: «агент» будет настраиваться в диалоге, как при обычной работе с чат-ботом. Модель сама сможет генерировать для себя название и логотип, а создатель «агента», в нашем случае, преподаватель, сможет загрузить в модель дополнительные знания по конкретной тематике (например, курс лекций по определенной теме). Таким образом, ИИ постепенно становится постоянным спутником и помощником преподавателя как при организации учебного процесса, так и при выборе и адаптации самих материалов курса.

В обучении разным видам речевой деятельности обучение письму занимает одно из важнейших мест. По А.Н. Шукину, «письменная речь – это продуктивный вид речевой деятельности, способность выражать мысли в письменной форме с помощью принятой в языке системы письма, для которого необходимы умения, выраженные в создании текстов разного содержания, комментировании событий и фактов, создании вторичных текстов, фиксации фактической информации при восприятии устного или печатного текста, передаче информации, формулировке главной мысли текста, сравнении, сопоставлении фактов, содержащихся в тексте»<sup>11</sup>. Письменные работы играют организующую роль в языковом обучении, формируют умения в области построения текста, орфографии, применения грамматических знаний к совершенствованию своей речи, развивают логическое мышление и творчество. Письменные работы на начальном этапе способствуют развитию речевых навыков у студентов, а на продвинутом этапе являются одним из методов контроля полученных знаний. В рамках высшего образования студенты неоднократно сталкиваются с необходимостью написания письменных работ различного содержания и направленности, среди них: реферат – краткое проблемное изложение содержания книги или статьи; доклад – сообщение, посвящённое заданной теме, которое описывает состояние дел в какой-либо сфере деятельности; курсовая работа – научное исследование проблемы в рамках учебного курса; дипломная работа (проект) – один из видов выпускной квалификационной работы студентов, выполняемый на последнем курсе в качестве квалификационной. Для успешного написания научной работы важно иметь хорошее понимание темы, продемонстрировать владение

---

<sup>10</sup> Open AI запустит «магазин приложений» для искусственного интеллекта, Meduza 2023, [online], <https://meduza.io/feature/2023/11/07/openai-zapustit-magazin-prilozheniy-dlya-iskusstvennogo-intellekta> [доступ 29.06.2024].

<sup>11</sup> А.Н. Шукин, *Обучение иностранным языкам. Теория и практика*, Москва 2004, с. 138.

языком, функциональную или академическую грамотность. Одним из ключевых моментов при написании научной работы является качественный поиск и обработка информации.

При выполнении письменных работ студентами велика возможность использовать различные сервисы с применением генеративного ИИ, например, Chat GPT. Скорость выполнения письменных работ составляет минуты, ровно столько необходимо, чтобы сформулировать задачу чат-боту, впечатать ее в диалоговое окно и получить результат. Контроль плагиата в данном случае невозможен, так как текст не копируется, а генерируется ИИ. Таким образом, выполнение письменных работ в качестве эффективного инструмента контроля знаний на теоретико-практических курсах в высшем образовании постепенно теряет свою актуальность, так как не отражает ни реальные знания студентов, ни их способность работать с поиском информации, а лишь умение правильно формулировать задачу чат-боту на базе ИИ и адекватность ее выполнения компьютерной системой. Безусловно, не все студенты «списывают» и не все студенты используют ИИ для написания письменных работ, однако сам факт возможности написания работы с помощью ИИ должен заставить преподавателей задуматься и предпринять соответствующие меры. Какие шаги помогут избежать или хотя бы уменьшить негативный эффект ненадлежащего использования генеративного ИИ?

Оптимальным решением данной проблемы является проведение письменных работ в аудитории без использования электронных носителей. Такой подход к письменным работам обеспечит самостоятельность и гарантированное авторство выполненной работы. Однако, у этого решения есть свои минусы: лимитированное время выполнения работы, необходимость использования дополнительных аудиторных часов, возможно, в ущерб основному курсу.

Другим решением этой задачи может быть замена творческих письменных работ на тестовые или любые другие, гарантирующие отсутствие «списывания». Очевидные минусы такого решения – исключение элемента творчества и самостоятельности из процесса обучения.

В случае невозможности замены домашних письменных работ возможным выходом из ситуации может стать сохранение самостоятельной письменной работы в рамках курса, но снижение «веса» этих работ в общей оценке. Однако, такое решение, вероятно, может быть расценено как «обесценивание» творческой деятельности и негативно повлиять на мотивацию студентов.

Интересным решением представленной проблемы может быть новый подход – отказ от оценивания или ungrading. Идея «неоценивания» появилась в системе американского образования как ответ преподавателей высшей школы на повышенное внимание администраций учебных заведений к рейтингам

студентов в ущерб их реальным знаниям. Большой сборник статей по данному вопросу вышел в 2020 году в Университете Западной Вирджинии<sup>12</sup>. В подзаголовке к сборнику авторы обозначают волнующую их проблему: почему оценки подрывают обучение и что нам делать вместо этого. Авторы сборника статей задаются вопросом, что является основной частью образования: обучение как приобретение знаний или оценка этих знаний. В сборнике представлен опыт пятнадцати педагогов, преподающих различные дисциплины в высших и средних учебных заведениях, которых объединяет желание сосредоточиться на обучении как на процессе, снизив при этом напряжение от оценивания студентов и выстраивания ненужных рейтингов. Интерес к методу «неоценивания» значительно вырос в период пандемии ковида из-за невозможности организации и проведения обычных занятий в вузах и школах. Предполагаем, что этот интерес среди преподавателей будет расти и в связи с развитием, совершенствованием и широкой доступностью программ, использующих генеративный ИИ.

Таким образом, развитие искусственного интеллекта повлияло на все стороны интеллектуальной деятельности человека, в том числе, и на процесс, связанный с получением высшего образования. К примеру, генеративные системы ИИ становятся эффективным помощником преподавателей иностранных языков. Однако преимущества новых технологий имеют двойственный характер, что может негативно влиять на некоторые виды учебной работы, в частности, на обучение письму как виду речевой деятельности. Новые условия, в которых студенты выполняют самостоятельные письменные работы, должны изменить подход к их оценке. Так как мы не можем повлиять на технический прогресс и снизить негативное влияние отдельных элементов такого развития на образование, возможно, пришло время пересмотреть систему оценивания работ студентов. Творческие письменные работы как эффективный инструмент контроля знаний потеряли свою актуальность из-за возможности использования генеративного ИИ для их написания. Путей решения этой проблемы может быть несколько: отказ от подобного вида работ, проведение этих работ без использования технических средств в аудитории, переход к новой системе организации образовательного процесса. Настоящей статьей мы хотели бы пригласить коллег к дискуссии для выработки оптимального решения проблемы проверки и оценки самостоятельных письменных работ студентов в эпоху быстрого развития генеративного искусственного интеллекта.

---

<sup>12</sup> S. Blum, *Ungrading: Why Rating Students Undermines Learning (and What to Do Instead)*, Morgantown 2020.

## ЛИТЕРАТУРА

- Artificial Intelligence Act: Meps Adopt Landmark Law*, 2004, [online], <https://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20240308IPR19015/artificial-intelligence-act-meps-adopt-landmark-law> [dostup: 29.06.2024].
- Blum S., *Ungrading: Why Rating Students Undermines Learning (and What to Do Instead)*, Morgantown 2020.
- Bol'shoj tolkovyj slovar' russkogo âzyka*, S.A. Kuznecov (red.), Sankt-Peterburg 2000.
- Collins Dictionary nazval slovom 2023 goda «iskusstvennyj intellekt»*, RBC, 2023, [online], <https://www.rbc.ru/society/01/11/2023/654218059a794750858ba7a6> [dostup: 29.06.2024].
- Èndrû A., *Iskusstvennyj intellekt*, Moskva 1985.
- Generative AI in Education*, 2023, [online], <https://www.brightapps.ai/ru/generative-ai-in-education> [dostup: 29.06.2024].
- II v mobil'nyh igrakh: revolúcionnyj opyt ulučšenie vzaimodejstviâ*, 13.06.2023, [online], <https://playablefactory.com/ru/ai-in-mobile-gaming-revolutionizing-experiences-and-enhancing-interactions> [dostup: 29.06.2024].
- McCarthy J., *What Is Artificial Intelligence?*, Stanford 2007, [online], <https://www-formal.stanford.edu/jmc/whatisai.pdf> [dostup: 29.06.2024].
- Moroseev F., *Sil'nyj iskusstvennyj intellekt: ličnost' ili algoritm?*, 2019, [online], <https://test.org/2019/12/04/strong-artificial-intelligence-personality-or-algorithm> [dostup: 29.06.2024].
- Open AI zapustit «magazin prilozhenij» dlâ iskusstvennogo intellekta*, Meduza 2023, [online], <https://meduza.io/feature/2023/11/07/openai-zapustit-magazin-prilozheniy-dlya-iskusstvennogo-intellekta> [dostup: 29.06.2024].
- Šukin A.N., *Obučenie inostrannym âzykam. Teoriâ i praktika*, Moskva 2004.
- Ukaz Prezidenta RF ot 10 oktâbrâ 2019 g. № 490 «O razvitii iskusstvennogo intellekta v Rossijskoj Federacii» (s izmeneniami i dopolneniami)*, [online], <https://base.garant.ru/72838946> [dostup: 29.06.2024].